

# Orange Travel roaming tips

We know how important it is to stay in touch with partners, family and friends. To use your Orange number abroad, activate Orange Travel before leaving Armenia.

## How to connect to Orange Travel

When travelling abroad your cell phone should automatically connect to a local network.

If it doesn't, please try the following steps:

1. **First try to switch off your phone and then switch it on again.**

If you still don't succeed to connect to any network try the next steps:

2. **If you go to Belarus, Belgium, France, Georgia, Luxembourg, Moldova, Nagorno-Karabakh Republic, Poland, Romania, Spain, Switzerland, Turkey, Ukraine, United Kingdom, Uzbekistan:**

- In your phone menu find network settings, operator selection and select automatic mode.
- Then in your phone menu, select the Orange icon (sometimes under application), press roaming, enter PIN **55555**, press manual mode and select **Local (Im erkrum)**.
- In case there is no network, go to network settings in your phone menu. Go to operator selection and select **manual mode**. You will see the list of available networks on your screen. Select one network (preferably Orange when available) and try to connect to it.

3. **For any other country where Orange has roaming:**

- In your phone menu find network settings, select automatic mode for operator selection.
- In your phone menu, select the Orange icon (sometimes under application), press roaming, enter PIN **55555**, after press **Manual mode (Dzerqov rezhim)** and select **Roaming**.
- In case there is no network, go to network settings in your phone menu. Go to operator selection and select **manual mode**. You will see the list of available networks on your screen. Select one network and try to connect to it.

## how to recharge your account

While abroad You can easily top up your account in roaming with Orange recharge cards by dialing **\*144\* recharge code#** and call. In roaming, you can check your balance by dialing **\*133#** and call and also access “Call me back” and “Top me up” services.

# Orange Travel խորհուրդներ ռոմինգի համար

Մենք գիտենք, թե որքան կարևոր է կապի մեջ մնալ գործընկերների, ընտանիքի անդամների և ընկերների հետ: Արտերկրում Ձեր Orange հեռախոսահամարից օգտվելու համար մինչև Հայաստանից մեկնելն ակտիվացրեք Orange Travel-ը:

## ինչպես միանալ Orange Travel-ին

Արտերկիր ուղևորվելիս Ձեր բջջային հեռախոսն ավտոմատ կերպով պետք է միանա տեղական ցանցին:

Եթե Ձեզ չի հաջողվում միանալ, ապա

### 1. Նախ փորձեք անջատել և կրկին միացնել Ձեր հեռախոսը

Եթե կրկին չի հաջողվում միանալ որևէ ցանցի, փորձեք հետևյալ քայլերը

### 2. Եթե Դուք ճամբորդվում եք Բելառուս, Բելգիա, Ֆրանսիա, Վրաստան, Լյուքսեմբուրգ, Մոլդովա, Լեռնային Ղարաբաղի Հանրապետություն , Լեհաստան, Ռումինիա, Իսպանիա, Շվեյցարիա, Մեծ Բրիտանիա, Թուրքիա, Ուզբեկիստան

- Ձեր հեռախոսի մենյուից մուտք գործեք network settings բաժինը: Բացեք operator selection ենթաբաժինը և նշեք automatic ռեժիմը:
- Այնուհետև հեռախոսի մենյուից ընտրեք Orange-ը, մուտք գործեք roaming բաժինը, մուտքագրեք PIN 55555, այնուհետև նշեք **Manual mode (Dzerqov rezhim)** և ընտրեք **Local (Im erkrum)** տարբերակը:
- Եթե չե՛ք միացել որևէ ցանցի, Ձեր հեռախոսի մենյուից մուտք գործեք network settings բաժինը, այնուհետև` operator selection ենթաբաժինը և ընտրեք manual ռեժիմը, որից հետո Ձեր հեռախոսի էկրանին կհայտնվի առկա ցանցերի ցանկը: Ընտրեք ցանցը (ցանկալի է Orange, եթե հասանելի է) և կրկին փորձեք միանալ: Եթե չի ստացվում միանալ, փորձեք միանալ ցանկացած այլ հասանելի ցանցի:

### 3. Ցանկացած այլ երկիր մեկնելիս

- Ձեր հեռախոսի մենյուից մուտք գործեք network settings բաժինը: Բացեք operator selection ենթաբաժինը և նշեք automatic ռեժիմը:

- Այնուհետև Ձեր հեռախոսի մենյուից ընտրեք Orange-ը, մուտք գործեք roaming բաժինը, մուտքագրեք PIN 55555, այնուհետև նշեք **Manual mode (Dzerqov rezhim)** ռեժիմը և ընտրեք Roaming տարբերակը:
- Ձեր հեռախոսի մենյուից մուտք գործեք network settings բաժինը, այնուհետև՝ operator selection ենթաբաժինը և ընտրեք manual ռեժիմը, որից հետո Ձեր հեռախոսի էկրանին կհայտնվի առկա ցանցերի ցանկը: Ընտրեք ցանցը և կրկին փորձեք միանալ:

### **ինչպես վերալիցքավորել հաշիվը, երբ արտերկրում եք**

Դուք կարող եք հեշտությամբ վերալիցքավորել Ձեր հաշիվը Orange –ի վերալիցքավորման քարտերով. հավաքեք \*144\*ծածկագիրը# և զանգ: Ռոմինգում գտնվելիս կարող եք ստուգել հաշվեկշիռը՝ հավաքելով \*133# և զանգՔինչպես նաև օգտվել «Ինձ հետ զանգիր» և «Վերալիցքավորիր իմ հաշիվը» ծառայություններից: